



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية رفق

لرعاية الأيتام بمحافظة محايل عسير



استبيان

قياس رضا المستفيدين

جمعية رفق لرعاية الأيتام بمحايل عسير



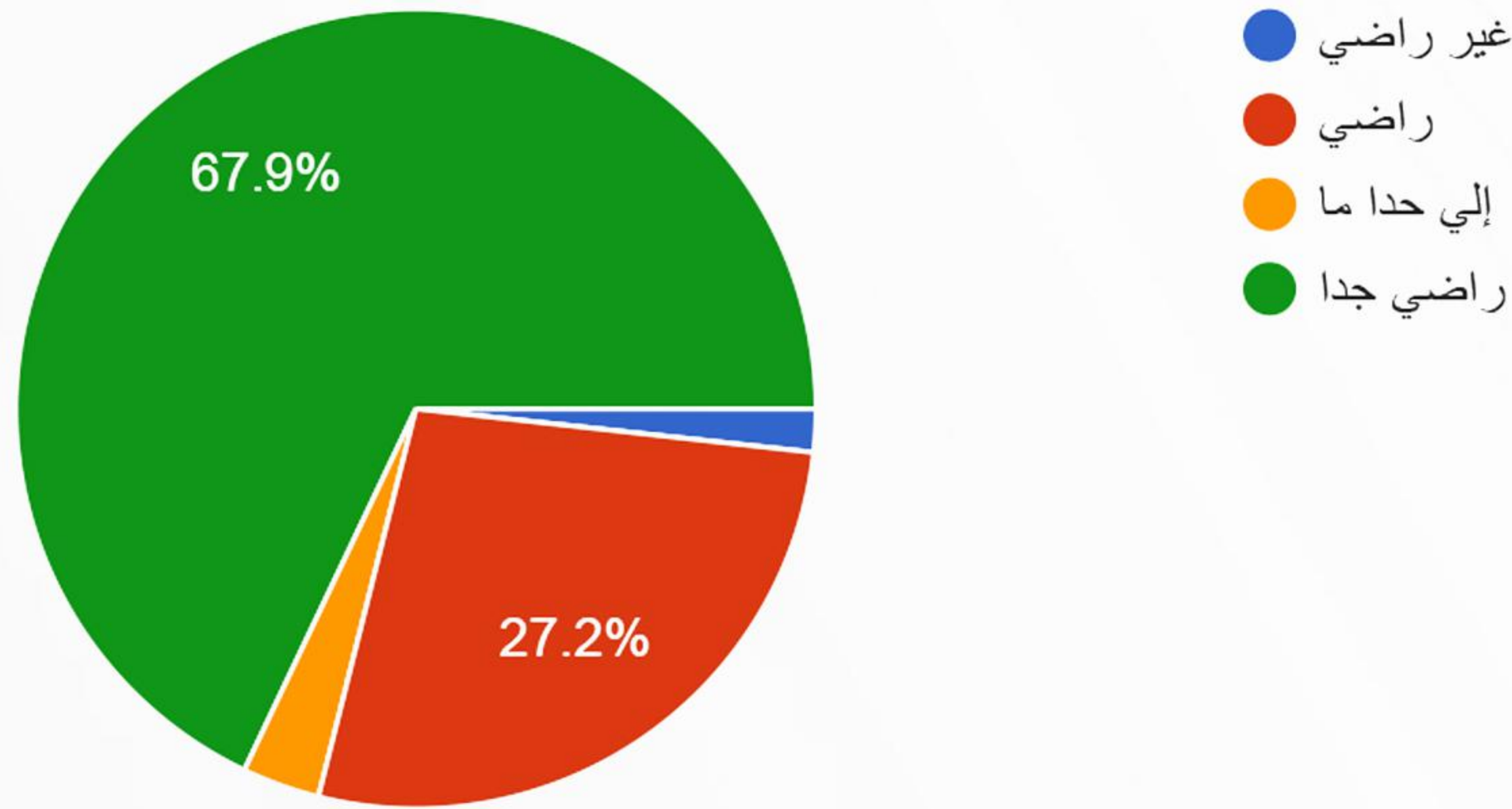
ردًا 287

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك عن حسن استقبال موظفين الجمعية وطريقة تعاملهم معك ؟

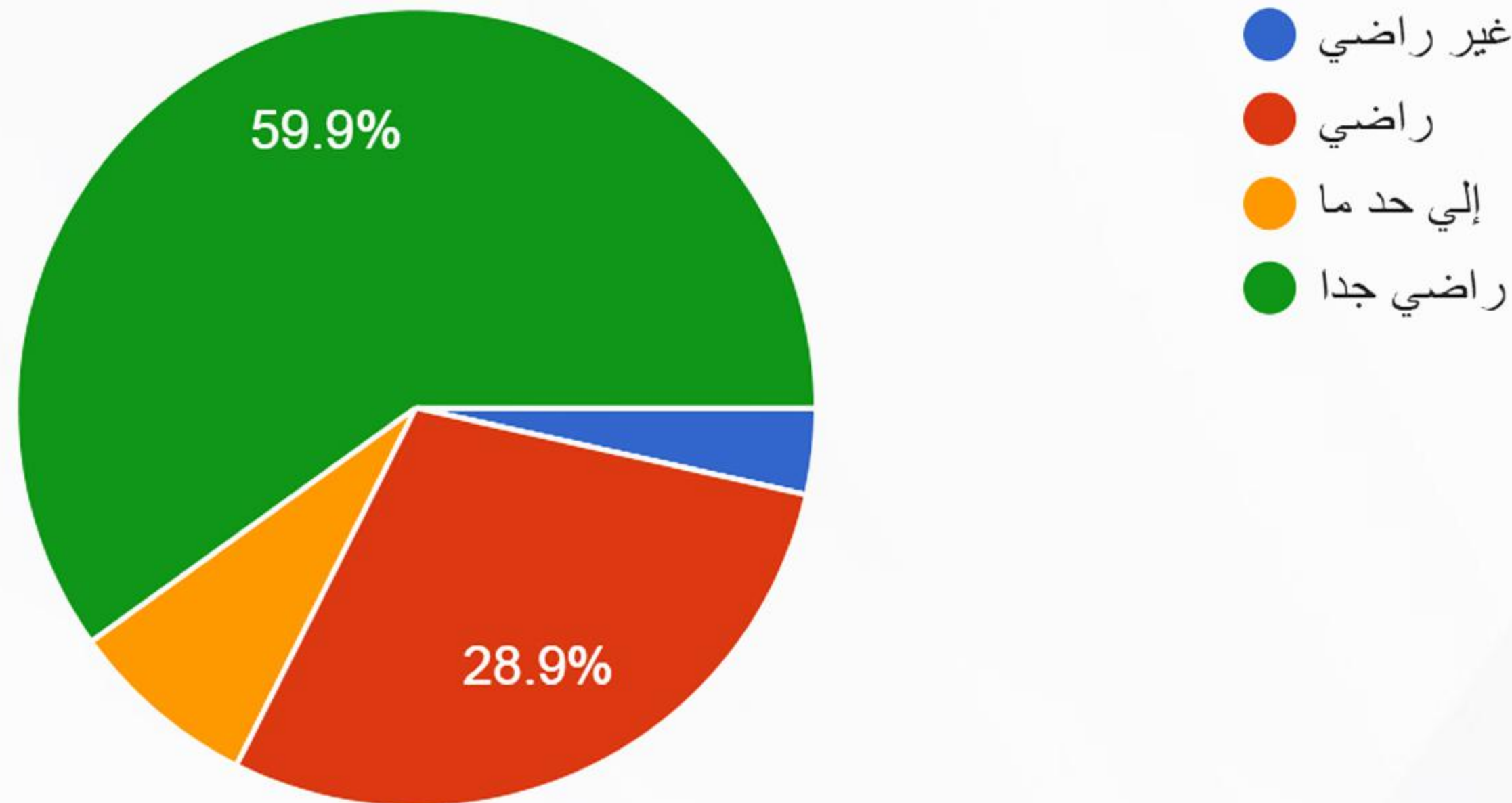
ردًا 287



نسخ

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

ردًا 287

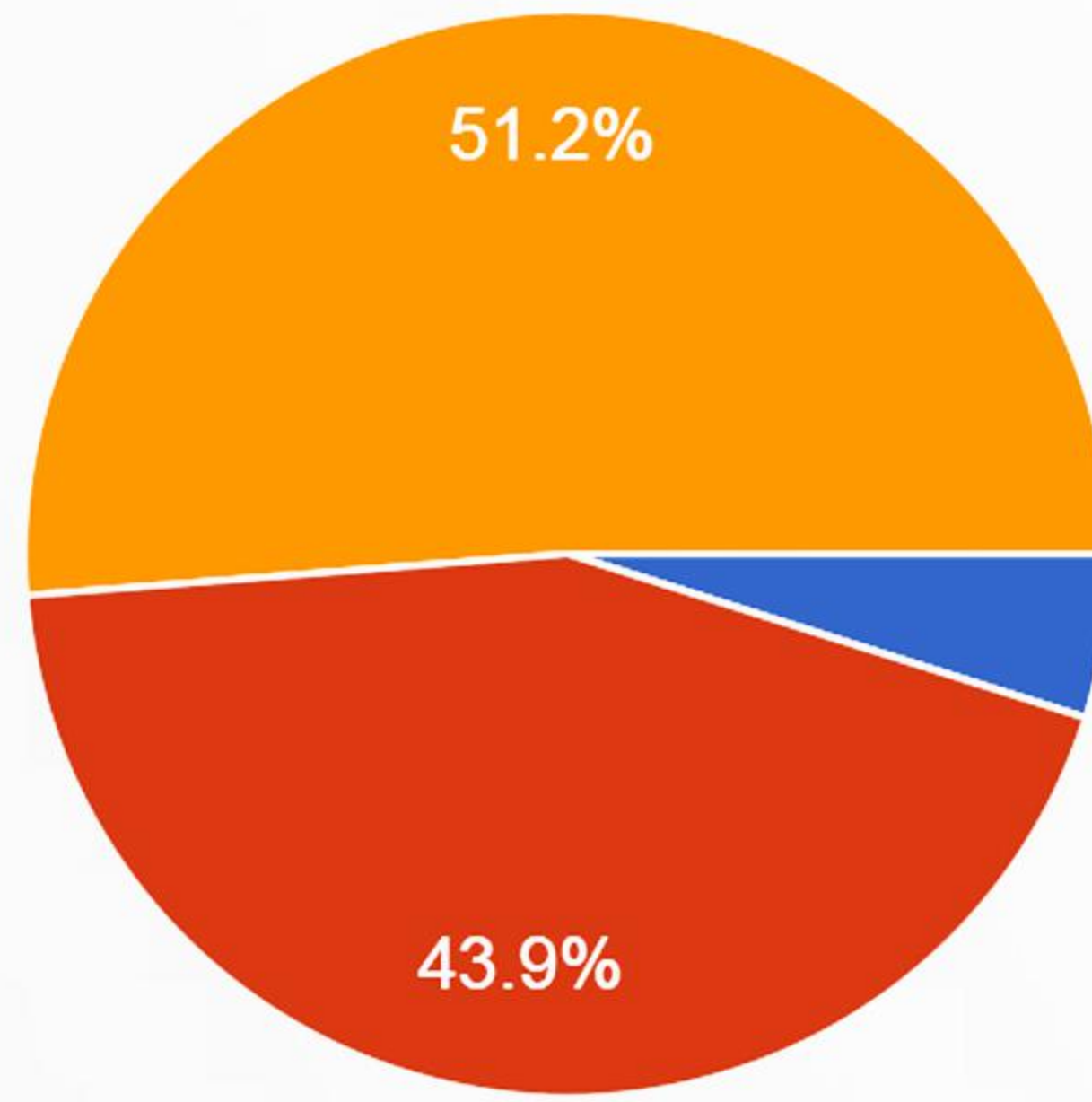




نسخ

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

287 ردًا

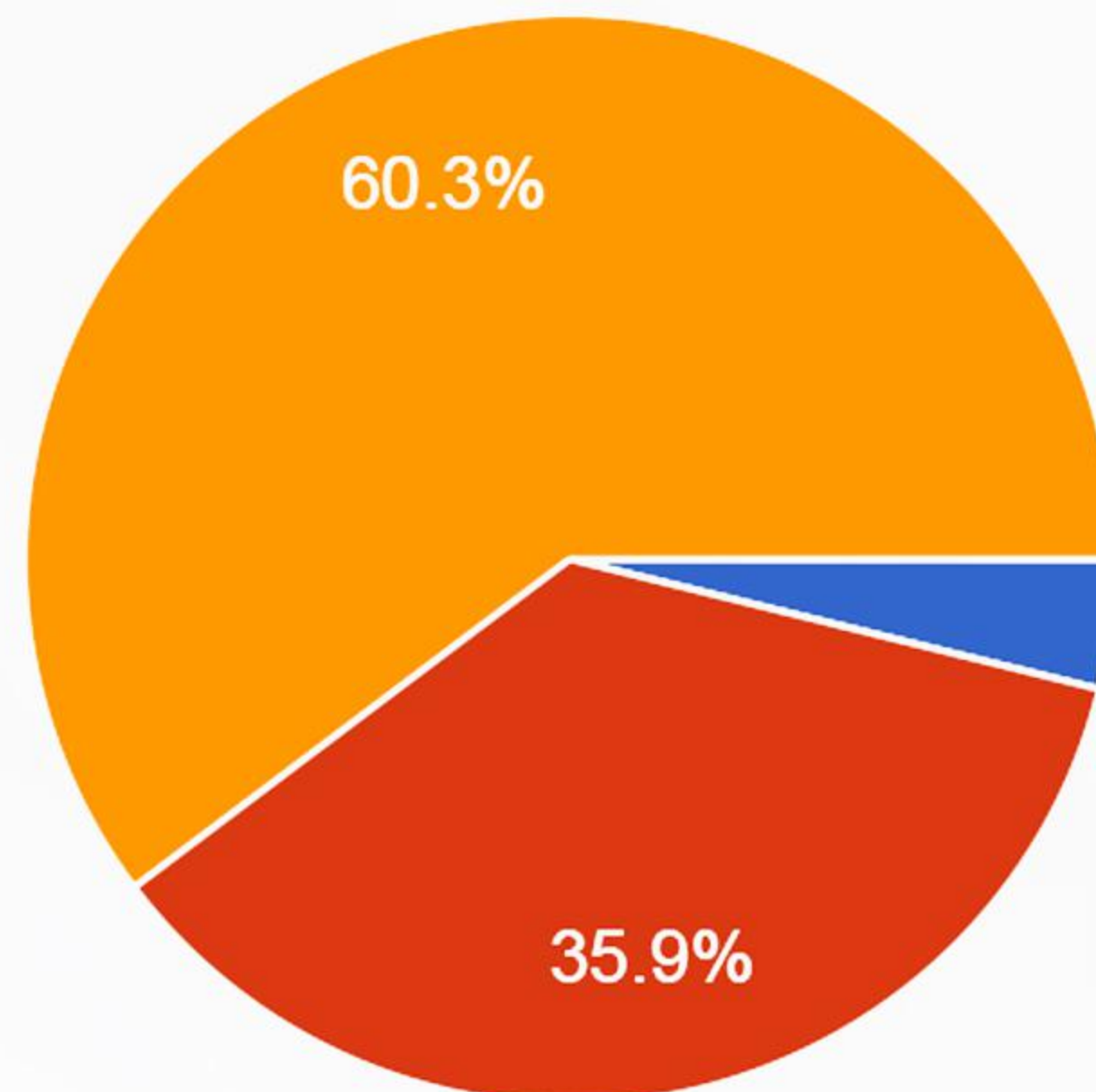


● غير راضي
● راضي
● راضي جدا

نسخ

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

287 ردًا



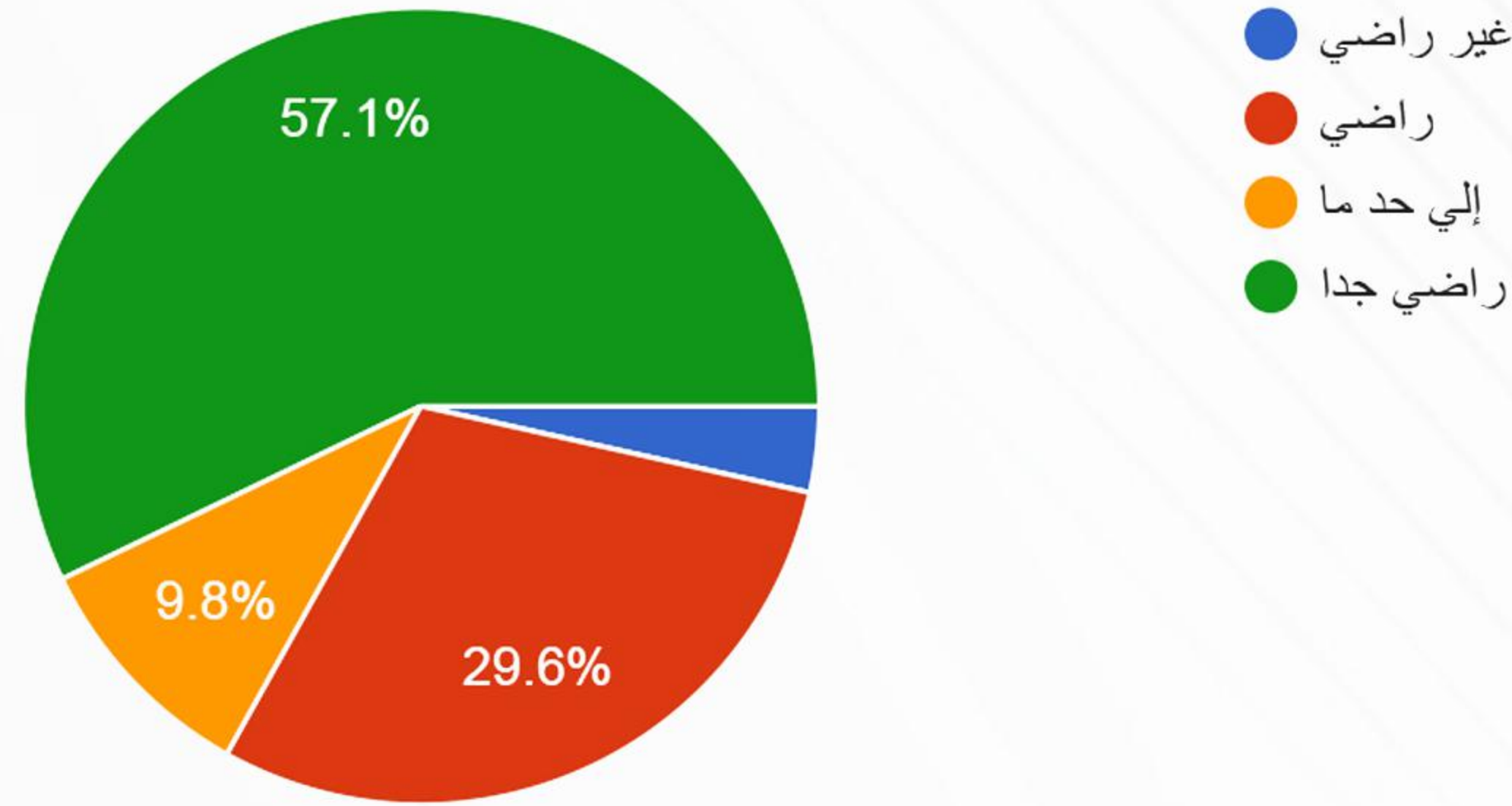
● غير راضي
● راضي
● راضي جدا



نسخ

ما مدى رضاك عن سهولة الاجراءات وعدم تعقيدها ؟

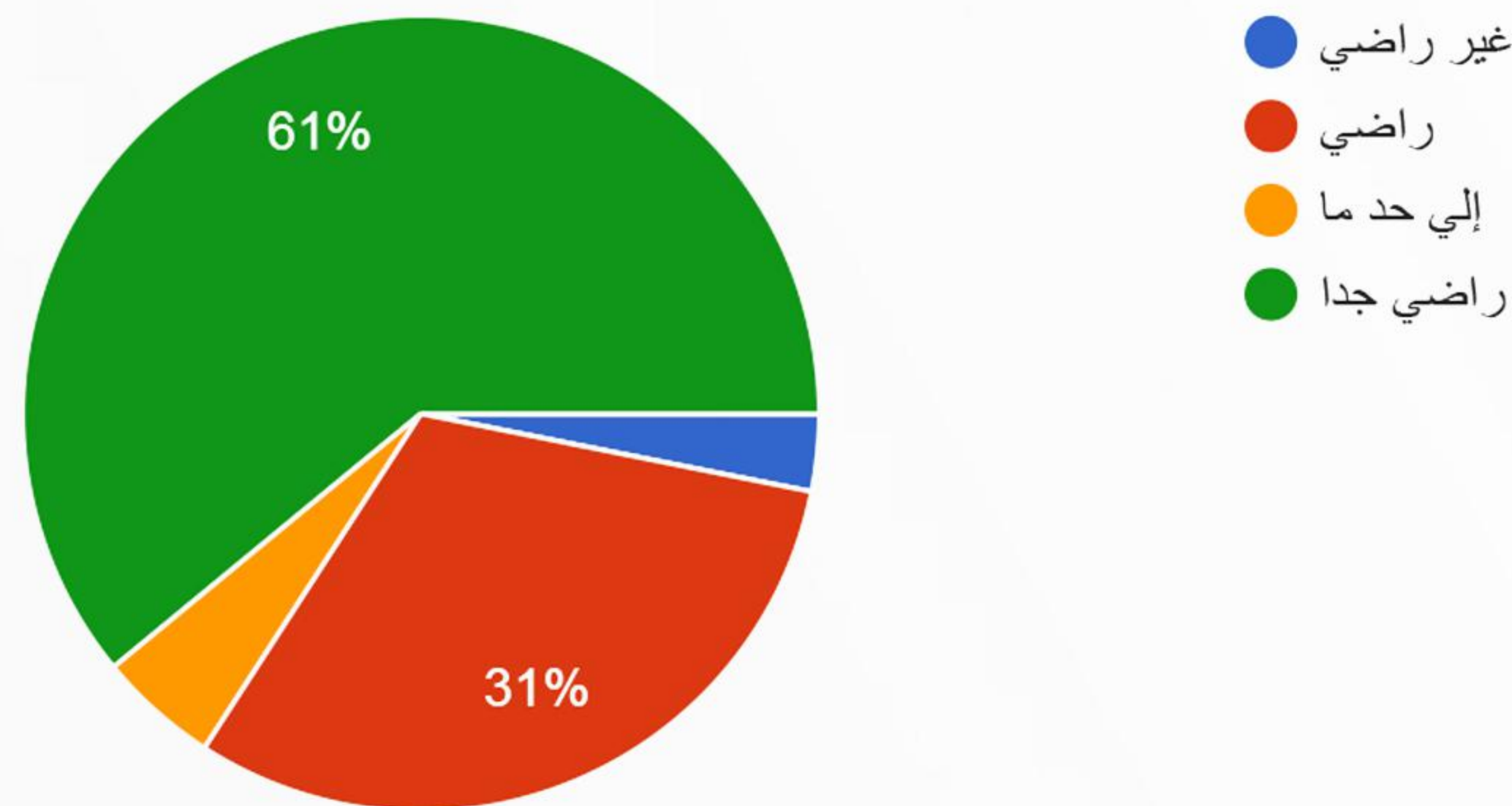
287 ردًا



نسخ

مدى سرعة تجاوب وتواصل موظفي الجمعية معك ؟

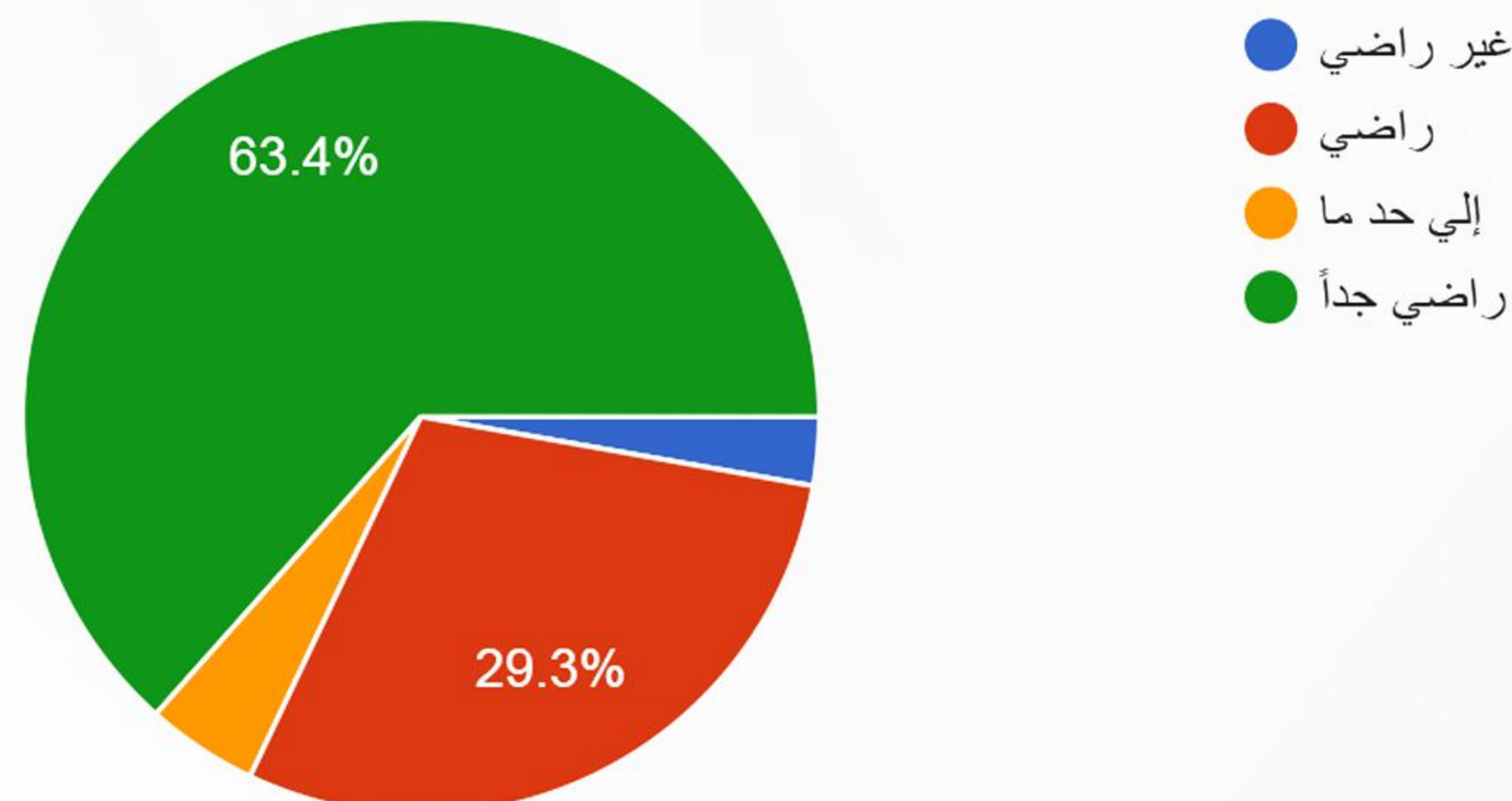
287 ردًا



نسخ

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

287 ردًا

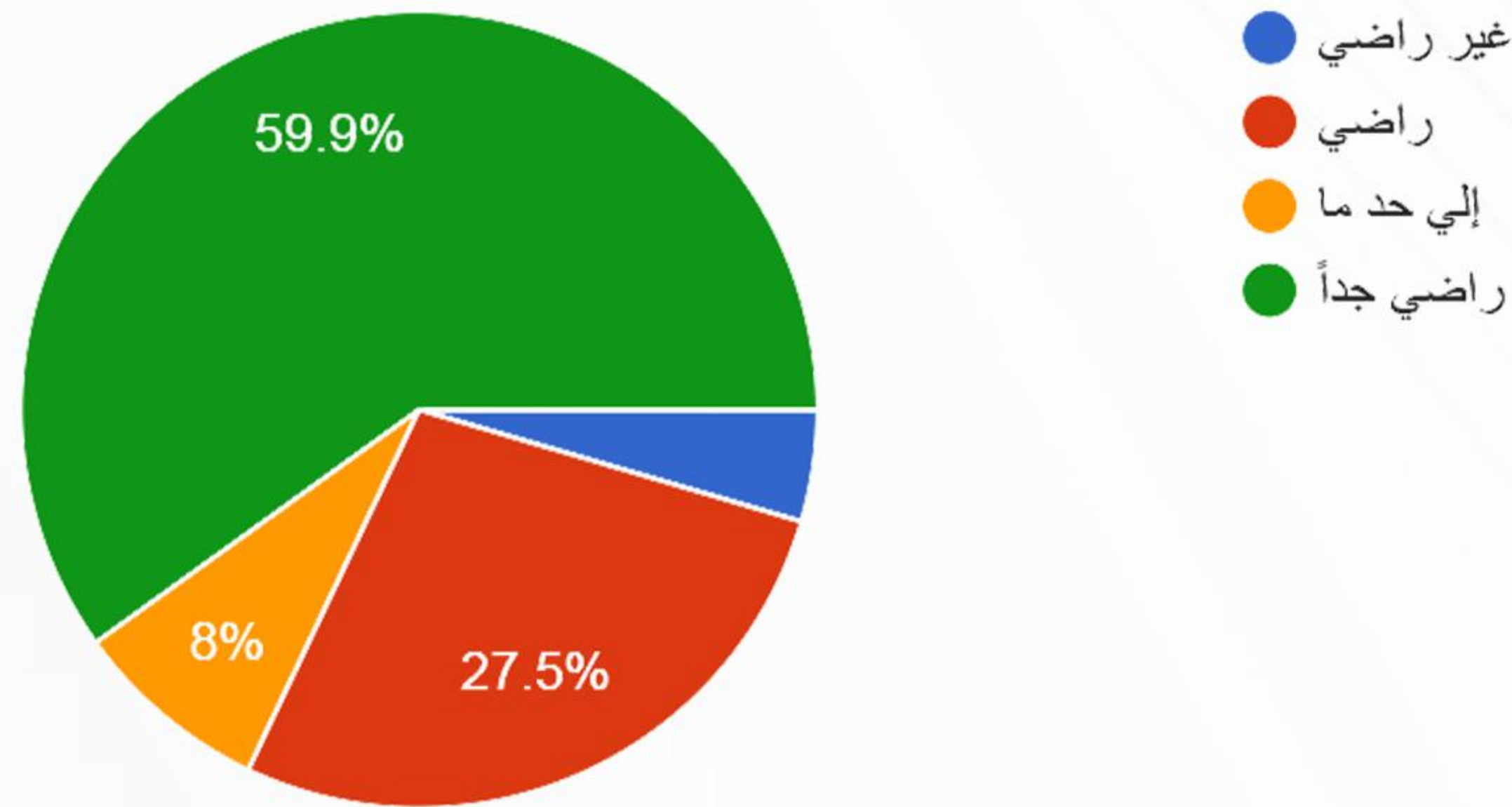




نسخ

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك ؟

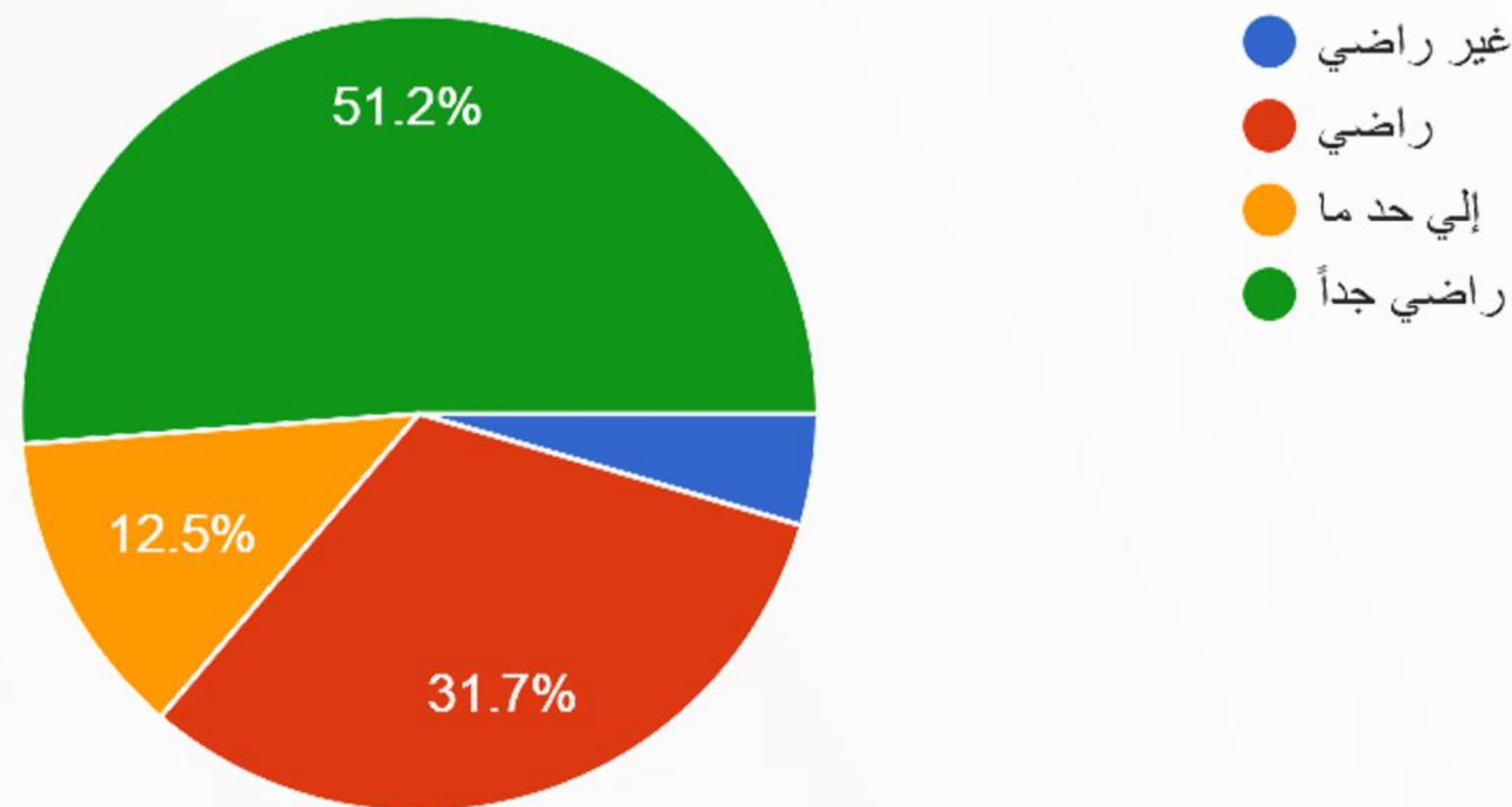
287 ردًا



نسخ

هل شكاوى المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع ؟

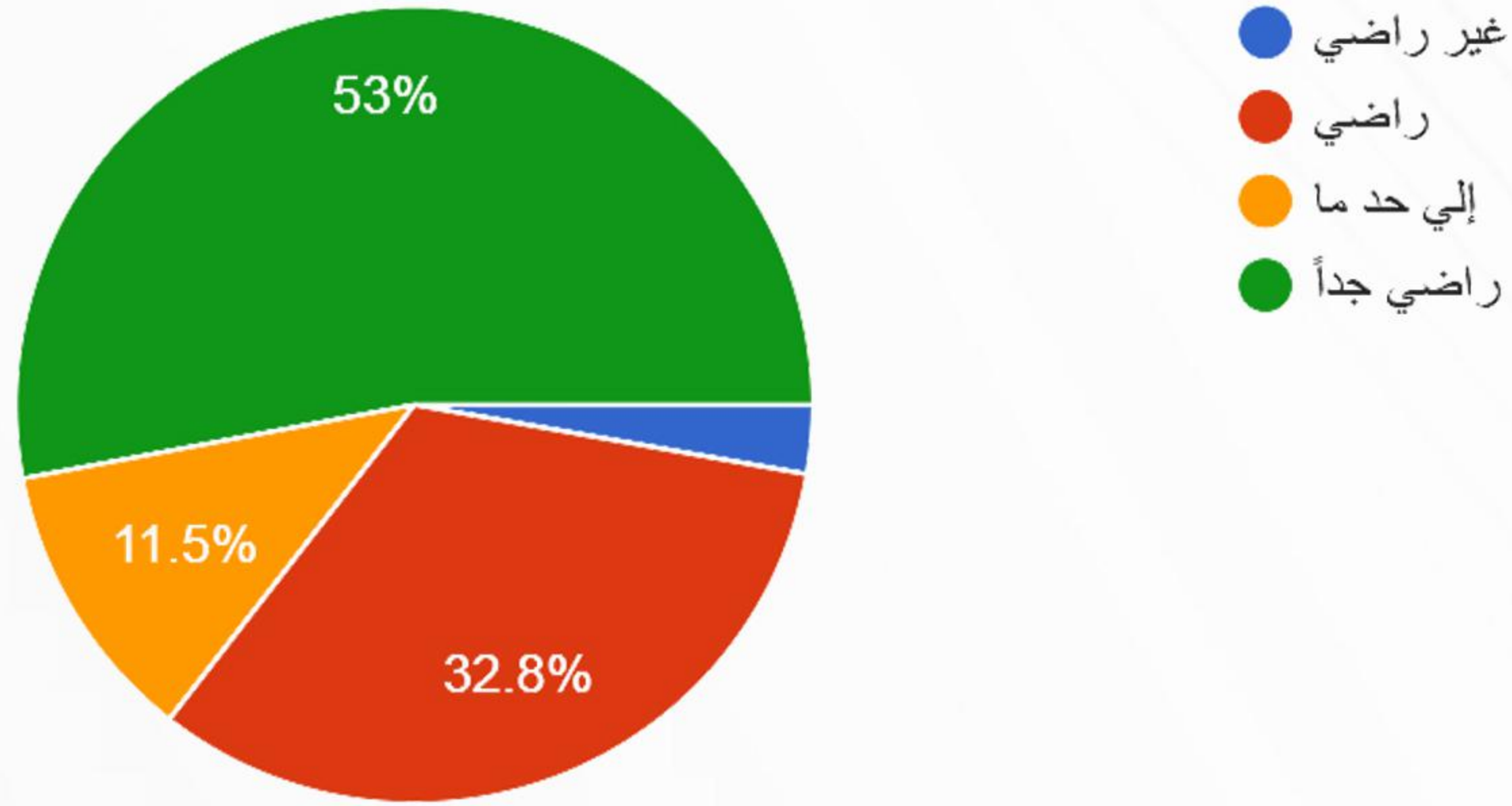
287 ردًا





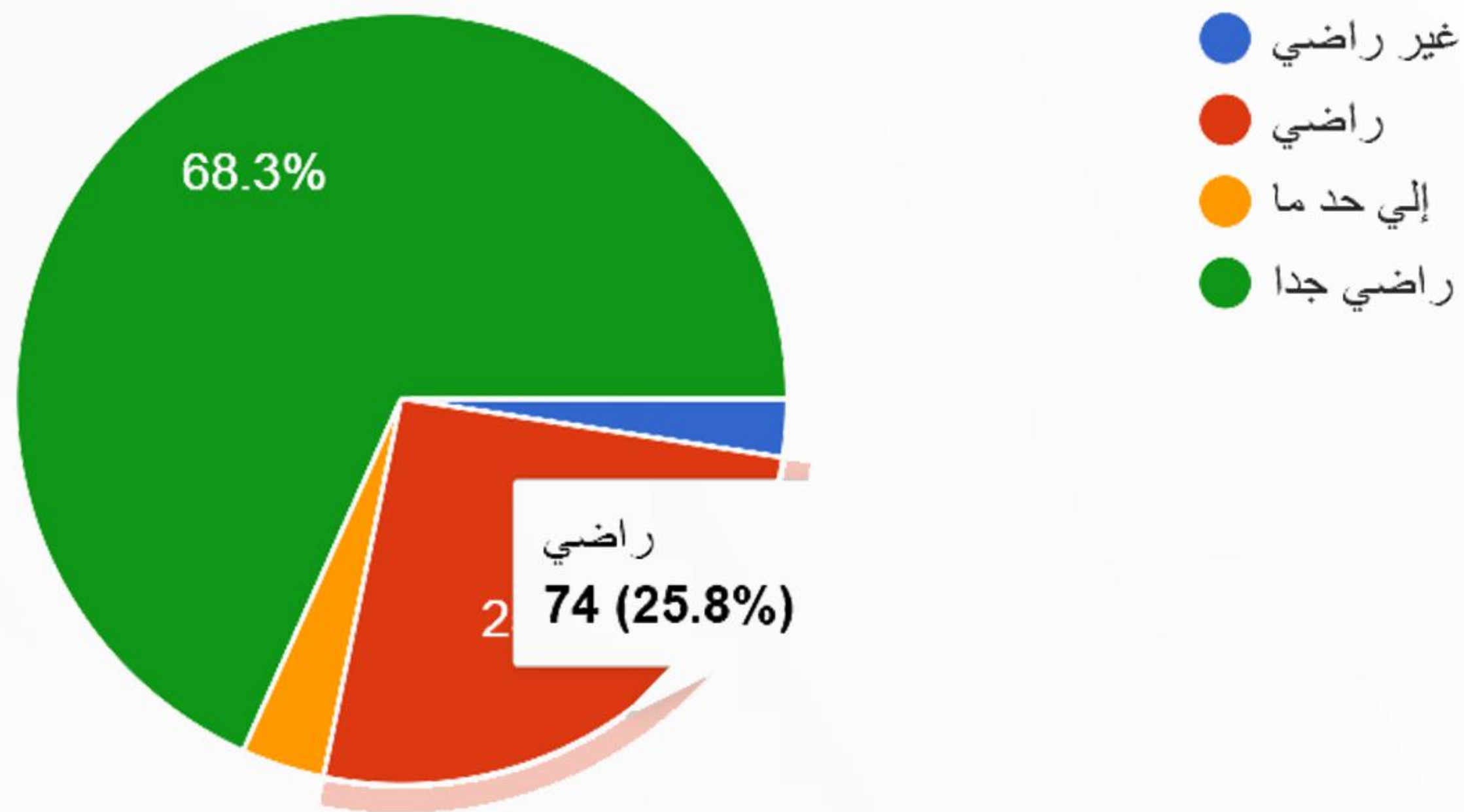
هل ملاحظاتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار؟

287 ردًا



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

287 ردًا





مقترحاتكم

81 ردًا

لا يوجد

لا يوجد

نعم

يساعدون الاسره المحتاجه

يعطيكم العافيه ع مجهودكم والله يكتب اجرکم يارب

شكرًا لكم

ايقاف ملف طفل يتيم بسبب عدم وجود حساب بنكي لليتيم

أتمنى ان يأمنون لي شقه في محايل لان عندي ولد من ذوي الاحتياجات الخاصه والى الان م عندي بيت

التوفيق ونسال الله أن يكتب الاجر للجميع

اقتراحي نذهب رحله الا الرياض او جده

الله يعطيكم العافيه

اتمني يوفرون سلات غذائية او بطايق العثيم بشكل مستمر ماهو في رمضان بس

مره ممتاز

ينقص على المستفيد مثل الأثاث المنزلي والنظر للأيتام الذين انقطعوا عن الدراسة ولم يجدوا عمل إذا أمكن لهم دعم عن طريق الجمعيات وجزاكم الله خيرا

الهتمام ب اليتيم اكثر ويكون التركيز ع اليتيم

شكرًا لكم على تعاملكم معنا

شكرًا لك قيم على جمعية رفق الأيتام. جزاكم الله خيرا



اسلوب الجمعيه رائع وتقدم كل احتياجات المستفيدين

يقدمون المساعدة وتلبية الاحتياجات الضرورية لكل مستفيد

لا شي شكرا للجميع

يارب تكونوا علا هذا رضى دايم وشكرا لكم

اتمنى من الجمعيه اصرف للأيتام القاصرين دخل شهري يغطي احتياجاتهم ومصاريهم بدال الضمان المطور لأنهم استبعدوا الأطفال الايتام منه وهم اكثر فنة تحتاجه.

اقترح برنامج لنا نفس برنامج الي راح دورة وأنشطه تعليمية

الله يجزاكم خير جميع القائمين على الجمعيه وكل من ساهم ♥

اتمنى الغاء التحديثات التعجيزيه بالزام الام بتحديثات ورقيه
اتمنى ارفاق البيانات تلقائيا والاكتفاء بحساب الام البنكي في حالة عدم وجود حساب للام

ارجو ان يكون هناك توعيه وبرامج دنيه تحث المستفيدين من الاجيال بضرورة اهميه الصلوات فالمسجد
الأمر الآخر ارجو ان يكون هناك برامج رياضيه او ماشابه او غيرها لاشغال الاولاد والاستفادة منها وتوعيتهم البدنيه والفكريه
واشغالهم بما ينفعم خاصه ان الجوالات والاجهزه اخذت من طاقتهم كثير ارجو الاستفادة من طاقات أبناءنا فيما ينفعم حتى يكونوا فاعلين
فالمجتمع

لايوجد وشكرا على حسن تعاملكم

اشكر جمعيه رفق كل الشكر

تعامله مع المستفيد ممتاز

شكرن لكم لا شي

جدا راضيه



وفق الله الجميع وجزاكم الله خيرا

اتمني لكم التوفيق

حلو

لاتعليق

لا يوجد شكرا لكم

لاشي

شكرا على ما قدمه لنا

..

لايوجد لدي اقتراح

باليت يكون المبلغ اكثر من كذا

جمعيه ممتازه وتهتم باليتام جزهم خير

راضي جدا

جمعية الرفق روعه

شكرا من كل قلبي

لا يوجد

الله يكتب اجرکم والله يوفق كل من ساهم وخدم هاذي الجمعیه ♥

جميل

سلامتكم والله

جمعیه رفق تمام مافي ای قصور منها خدمتهم وتعاملهم جميل جدا



وضع مسابقات في حفظ القرآن الكريم

لا

لا يوجد لدي اقتراح

راضي جدا

مرهه كان تعاملهم حلو وخدمتهم ♥

لا يوجد

معاش بزورتي موقف خمسة شهور بسبب مطلوب حساب بنكي لكل واحد

اتمنى من فاعلين الخير يساعدونا في مقاضي البيت

اتمنا شهر رمضان يكون بطاقة شراء في البند في بساتين مول مثل بطاقة العثيم

خدمات رائعه

الله يعطيكم العافيه

لاشيء

لا توجد

لكم جزيل الشكر وجزاكم الجنة ونعيمها

راضي جدا

لا يوجد

